

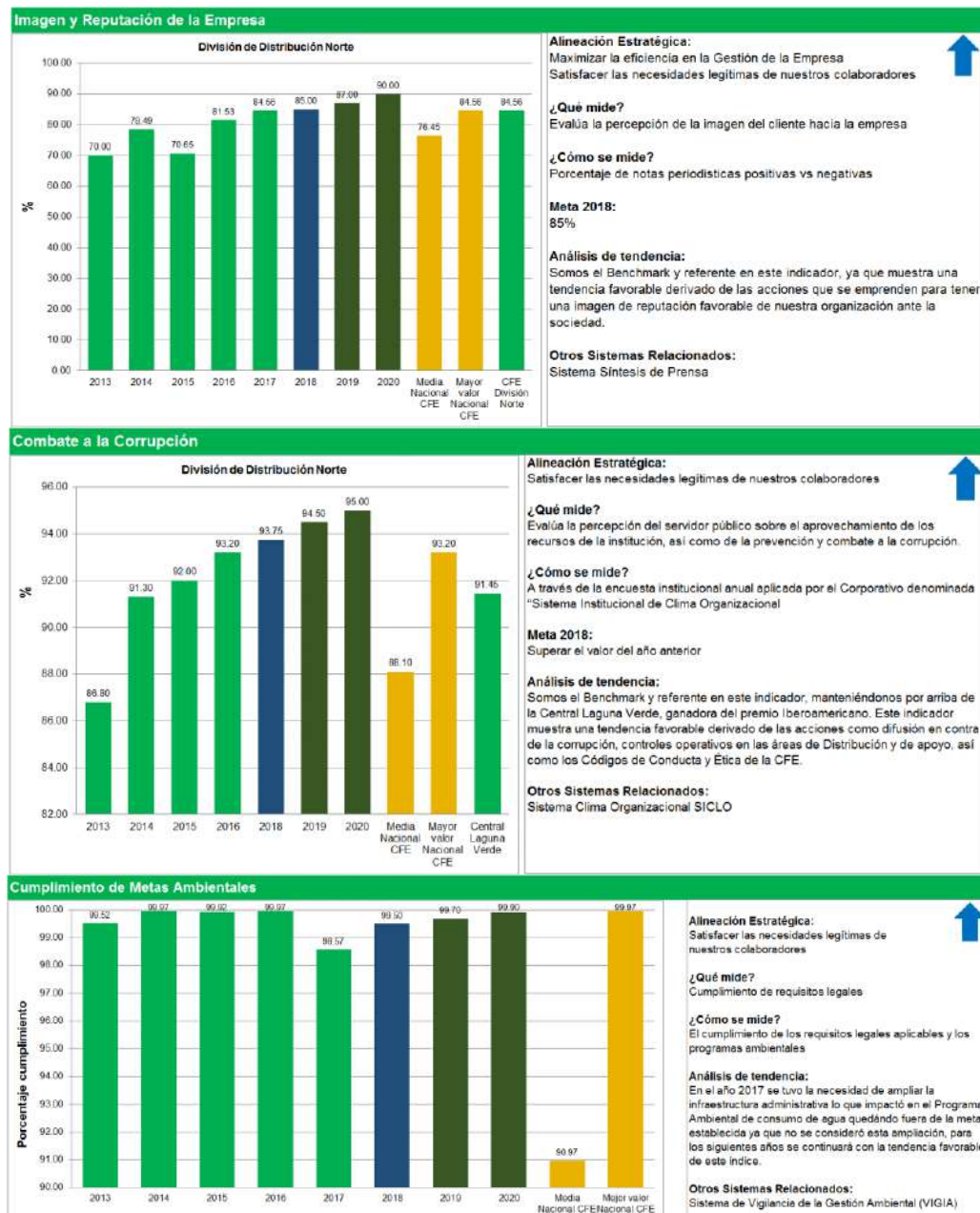
8.0 Resultados de Sociedad

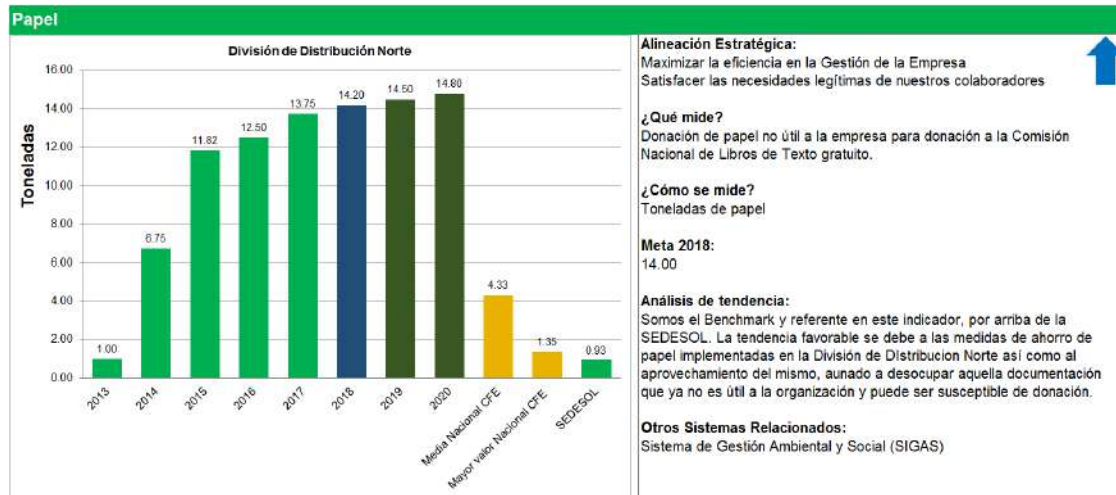
La ejecución impecable de nuestras estrategias nos ha permitido reforzar nuestra posición de liderazgo dentro de CFE, obteniendo el **primer lugar** desde el 2015. En algunos de los indicadores **tenemos mejor resultado que la empresa ganadora del Premio Iberoamericano de la Calidad 2014**, la Planta Nucleoeléctrica de Laguna Verde – CFE y que algunas empresas líderes fuera de nuestro sector.

8 a. Medidas de Percepción.

Resultados / Relevancia

Tendencias: Positivas y sólidas en los últimos 5 años.	Objetivos: Cada año la meta es más retadora y están alineados a las estrategias de CFE.	Comparaciones: Con empresas líderes mundiales dentro y fuera del sector.
Causalidad: Ejecución impecable de nuestras estrategias y relación con la mejora continua.	Criterios relacionados: 1.0 Liderazgo y Estilo de Gestión; 2.0. Estrategia.	Relevancia: Para los procesos principales y de apoyo integrados a nuestras estrategias.

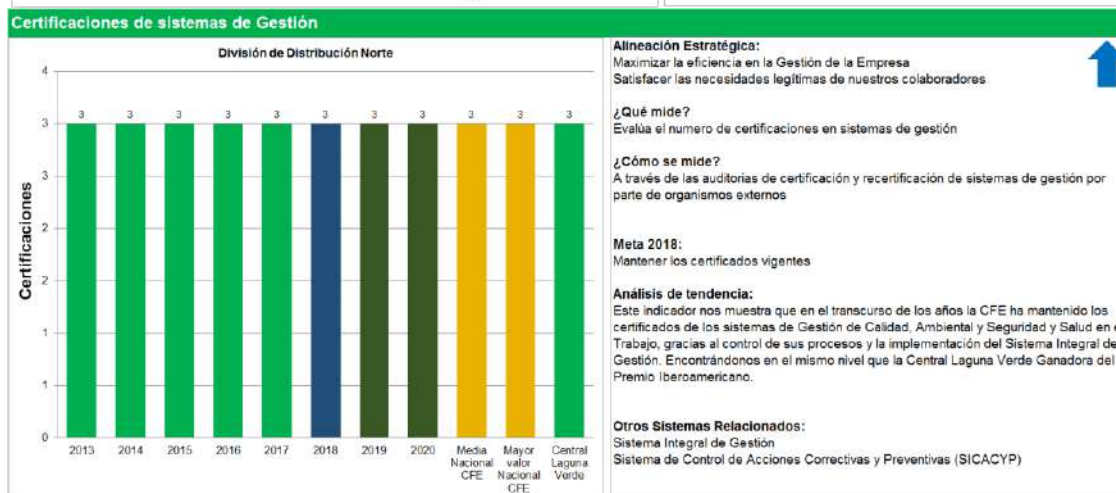
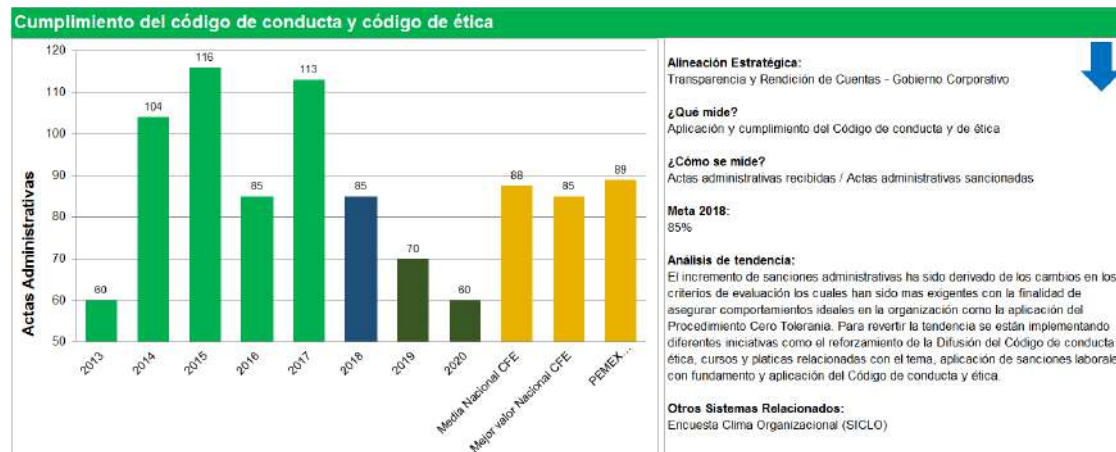




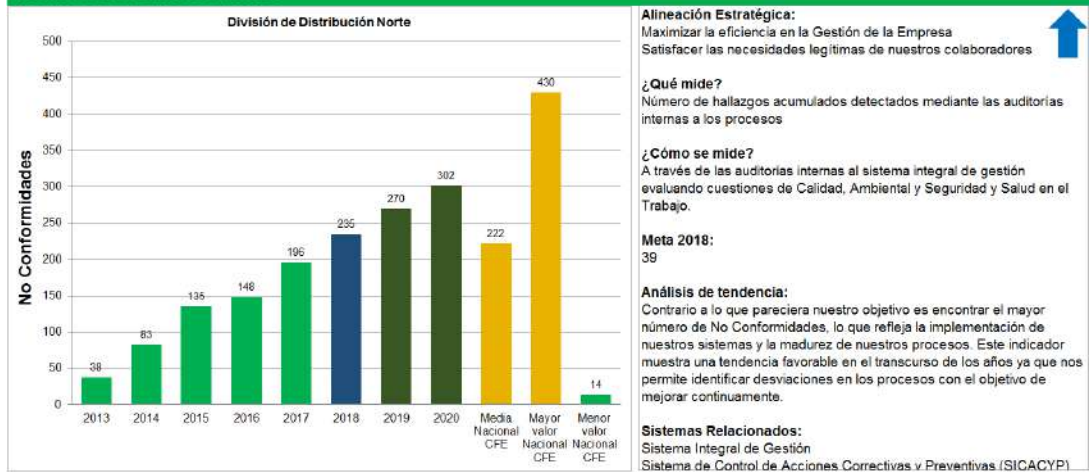
8 b. Indicadores de Rendimiento.

Resultados / Relevancia

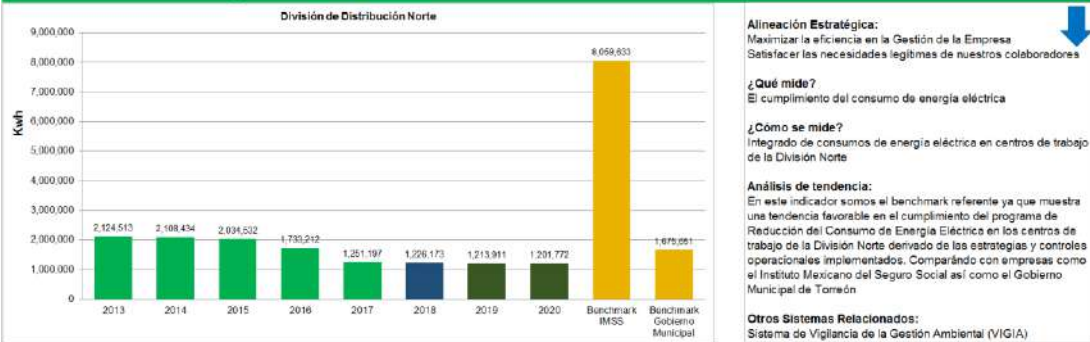
Tendencias: Positivas y sólidas en los últimos 5 años.	Objetivos: Cada año la meta es más retadora y están alineados a las estrategias de CFE.	Comparaciones: Con empresas líderes mundiales dentro y fuera del sector.
Causalidad: Ejecución impecable de nuestras estrategias y relación con la mejora continua.	Criterios relacionados: 1.0 Liderazgo y Estilo de Gestión; 2.0. Estrategia.	Relevancia: Para los procesos principales y de apoyo integrados a nuestras estrategias.



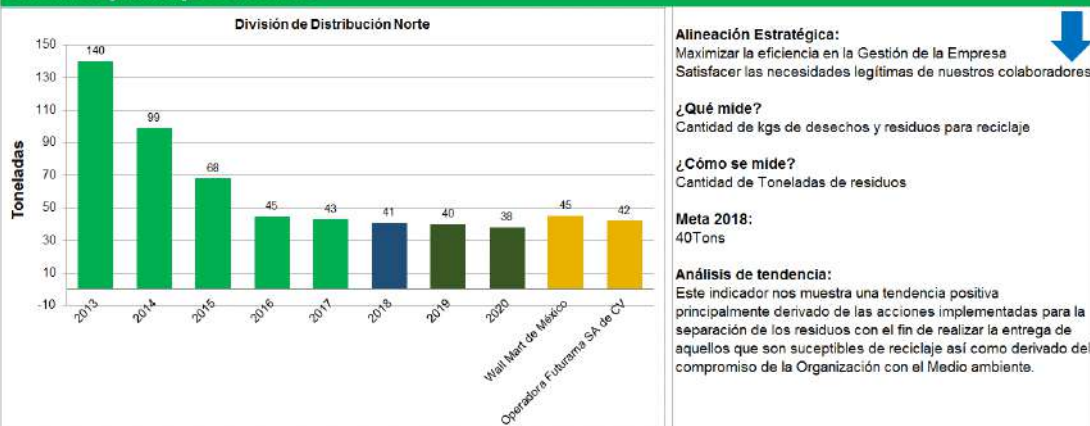
Resultado de Auditorías Internas



Reducción en Consumo de Energía Eléctrica



Generación y reciclaje de desechos



Resultados de Auditorías Externas Independientes. Atención de Observaciones

